



עולם התקינה - השער של ישראל אל העולם

"אם עד 1992 נתקל היצואן הישראלי בוואקום בבואו לייצא לחו"ל, באה ITL וסיפקה לו את כל צורכי התקינה מול רוב מדינות העולם. הדבר מסייע לייצוא, ואני גאה על חלקנו בכך", אומר אופיר גמליאל, מנכ"ל ובעלי ITL - חברת התקינה הגדולה בתחום האלקטרוניקה והחשמל בישראל | יובל גמליאל

קוּת למוצרים הפועלים בסביבות נפיצות ודוגמה לכך היא האישור שהענקנו לדלקנים האוניברסליים בתחנות הדלק בארץ ובחו"ל. תחומים נוספים שבהם הרחבנו פעילות הינם התחום הצבאי ותחום אישור מפעלים לחיבור לגז טבעי. "התחום הגדול ביותר כיום בחברה הוא תחום המכשור הרפואי, שבו אנו מסייעים למאות חב"רות. יש לציין, כי בניגוד לתחום האלקטרוניקה והחשמל שבו אנו מבצעים את כלל הבדיקות וההסמכות, הרי שבתחום הרפואי אנו מהווים נדבך אחד בתהליך התקינה מתוך מספר נדבכים שכן מוצרים אלו צריכים לעבור גם ניסויים קליניים ועמידה ב-ISO.

"אנו מבצעים במוצרים אלו את הבדיקות הקשורות להיבטים החשמליים והאלקטרוניים של המוצר, ובכללן בדיקות בטיחות וניהול סיכונים, תאימות אלקטרו-מגנטית ורדיו-על-מנת לראות שהמוצר לא יושפע או ישפיע על מוצרים אחרים, בדיקות עמידות בתנאי סביבה משתנים כגון חום, קור, אבק וכיוצא באלה; בדיקות לייזר במוצרים הקשורים לכך, ועוד".

מה קורה במקרה שבו מוצר נכשל בבדיקות שלכם?

"יש לנו מערכת שיודעת לסייע ולכוון את היצרן לסעיפים שאותם הוא צריך לתקן, על-מנת לעמוד בהכרות של מדינות היעד שאליהן הוא שואף לייצא".

מבחינתו של אופיר, שעשה חיל בארה"ב וחזר ארצה לאחר 14 שנה, יש בפעילות החברה ממד ציוני בולט. "אם עד 1992 היצואנים הישראליים נתקלו בוואקום כשהם ביקשו לייצא מוצרים לחו"ל, כשבאה ITL היא בדקה לעומק מהם צורכי היצואנים וסיפקה להם את כל הצרכים האלו מול רוב מדינות העולם. הדבר הזה מעודד ייצוא, ואני גאה על החלק שיש לנו בכך בחברת התקינה הגדולה בתחום האזרחי בישראל", הוא מסכם.

תקינה בינלאומיים ומעבדות בדיקה רבות, ולפיכך באפשרותה לספק אישורים בשווקים רבים, להאיץ את זמן ההשקה של המוצר ולהבטיח תהליך השקה מוצלח.

אופיר גמליאל, המכהן כמנכ"ל ITL מאז שנת 2006, הינו בעל תואר ראשון בהנדסת חשמל מאוניברסיטת מרילנד ותואר שני במדעי המחשב ותקשורת מאוניברסיטת ג'ון הופקינס, בולטימור. בעבר הוא כיהן במגוון משרות בארה"ב, לרבות כמהנדס בכיר ב-Cisco Systems Inc וב-Sprint, וכמנהל מכירות ארצי ב-Nortel Networks Inc, וירג'יניה. בנוסף, שימש אופיר כמנהל מכירות בכיר בסיסקו סיסטמס ישראל וכסמנכ"ל מכירות ב-Globcall, חברה-בת של IDB Holdings Company Ltd.

"ITL הינה החברה הפרטית הראשונה שנכנסה לייצג את ישראל באירגוני הכרה הדדית כגון IECCE CB Scheme, מספר אופיר, ו"בנוסף, נכון להיום, אנו חתומים בהכרות הדדיות בתחום מי האלקטרוניקה והחשמל עם מדינות שישאר לא חתומה איתן באמנות סחר כגון דרום קוראה וברזיל. בכך אנו מהווים כתובת יחידה ובלעדית לחברות המעוניינות לייצא את מוצריהן למדינות אלו, כשהבדיקות מתבצעות בארץ.

"באופן כללי, ייחודיות החברה היא במעטפת השלמה שהיא נותנת ללקוחות, עם ניהול פרויקט מלא - החל מייעוץ בשלב הפיתוח והבדיקות, דרך מתן ההסמכות וההכרות, וכלה בליווי לאורך כל חיי המוצר. יתרה מכך, אנו חברת התקינה היחידה בשוק שמבצעת סקרי שביעות רצון אצל לקוחותיה על-ידי חברה חיצונית".

מהם תחומי ההתמחות של ITL?

"מראשית הקמתה של ITL עסקנו בעיקר בתחום האלקטרוניקה והחשמל, ובשנים האחרונות נכנסנו לתחומים נוספים דוגמת שחרור מוצרים מהמכס ואישור מוצרים השייכים ל"סביבה הנפייצה". בהקשר לכך, אנחנו היחידים שעושים בדי-



ראשוניות וחלוציות. גמליאל | צילום: הגית רטנר

חות בהובלת יישום החוק לפתיחת תחום היבוא למעבדות פרטיות. כיתתנו את רגלינו במשרדי הממשלה השונים, מבקר המדינה ובכנסת, בכדי לקדם את פתיחת השוק לשחרור טובין ליבוא. הראשוניות והחלוציות היו מאז ומתמיד החותם של חברתנו, שכן אנו פועלים ללא הרף לאיתור צורכי הלקוחות ומתן מענה מקיף עבורם."

כתובת יחידה ובלעדית

מאז הקמתה, מספקת ITL לשוק הישראלי שירותים ופתרונות מלאים של בדיקה והתעדה עבור מגוון רחב של ענפים - לרבות טלקום, רפואה, תעשייה, מכשור, אזעקות, ציוד צבאי ועוד - בייצוא המוצרים אל למעלה מ-60 מדינות ברחבי העולם. החברה הינה נציגה מוסמכת של גופים רבים וביניהם, UL, CSA, DNV, TUV, Intertek ועוד, כך שביכולתה לספק ללקוחותיה נגישות ופתרונות רבים בינלאומיים, כמו-גם בדיקות תאימות ותקינה המאושרות ומוכרות לצורכי ייצוא וייבוא לכל רחבי העולם. כמו כן, הקימה החברה שותפויות אסטרטגיות עם גופי

54.5 מיליארד דולר - זהו ההיקף הכספי העצום הצפוי לייצוא הישראלי בסיכומה של שנת 2018, על-פי נתוני משרד הכלכלה, נתון המבטא צמיחה של כ-2.3% בהיקף הייצוא בהשוואה ל-2017. היקפים מרשימים אלו, המחזקים את עובדת היותה של ישראל הקטנה מדינה מוטת-ייצוא, מפליאים למדיי לנוכח העובדה כי עד שנות ה-90 לא פעלה בישראל ולו חברת תקינה פרטית אחת ששירתה את צרכיהם של היצואנים הישראליים. משכך, הם פשוט נאלצו לקבל את ההסמכות וההכרות הנדרשות למוצריהם - בדגש על תחומי האלקטרוניקה והחשמל - במדינות היעד שאליהן הם כיוונו. לחילופין, הם הביאו ארצה את צוותי חברות התקינה מחו"ל על-מנת שיאשרו את המוצרים כאן בארץ. בשני המקרים, הם הפסידו כמובן כספים רבים בדרך.

השינוי המיוחל קרה ב-1992, השנה שבה הוקמה בישראל החברה הפרטית הראשונה בשוק התקינה הבינלאומית - חברת I.T.L. (Product Testing) Ltd, הידועה בארץ כ-ITL וב"עולם כ-Israrel Testing Laboratories". החברה הוקמה מתוך ראייה כי ישראל, כמדינה מוטת-ייצוא, צריכה חברת תקינה גלובלית על-מנת לייצא את מוצריה מעבר לים, מספר אופיר גמליאל, מנכ"ל החברה ובעליה, "משכך, היינו הגוף הפרטי הראשון שייצג את ישראל בכפוף להכרות הדדיות. כלומר, קיבלנו הכרה מצד מוסדות תקינה בינלאומיים על הבדיקות והתעודות הניתנות על-ידינו. ITL הייתה הראשונה לייצג אל UL לקבלת תעודות בטיחות מוצר לארה"ב".

אופיר מציין כי בשנים האחרונות מובילה ITL את המהפך בפתיחת השוק ליבוא טובין, כך שחברות התקינה הפרטיות יכולות להעניק כיום שחרורים מהמכס - תפקיד שהיה בעבר נחלתו הבלעדית של מכון התקנים. "מתוקף תפקידי גם כיו"ר חטיבת המעבדות הפרטיות באיגוד לשכות המסחר", הוא אומר, "אנחנו מרגישים שלי-